

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
tại Chi cục Thi hành án dân sự huyện Mỏ Cày Bắc, tỉnh Bến Tre**

CHI CỤC TRƯỞNG CHI CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ

Căn cứ Luật Thi hành án dân sự năm 2008; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Thi hành án dân sự năm 2014;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25 tháng 11 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;

Căn cứ quyết định số 2908/QĐ-BTP ngày 06 tháng 11 năm 2012 của Bộ Tư pháp về việc sửa đổi Quyết định số 3086/QĐ-BTP ngày 06 tháng 11 năm 2009 của Bộ Tư pháp quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bến Tre;

Căn cứ văn bản số 798/CTHADS-VP ngày 26/7/2021 của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bến Tre về việc tổ chức ban hành Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015;

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVNISO 9001:2015 của Chi cục Thi hành án dân sự huyện Mỏ Cày Bắc, tỉnh Bến Tre,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục Thi hành án dân sự huyện Mỏ Cày Bắc, tỉnh Bến Tre (danh mục tài liệu kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Công chức thuộc Chi cục Thi hành án dân sự huyện Mỏ Cày Bắc, tỉnh Bến Tre nằm trong phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng, có trách nhiệm quán triệt, tuân thủ và áp dụng trong quá trình giải quyết công việc tại đơn vị.

Ban chỉ đạo xây dựng ISO của Chi cục Thi hành án dân sự huyện Mỏ Cày Bắc, tỉnh Bến Tre có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã ban hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (thực hiện);
- Cục THADS tỉnh (Báo cáo);
- Trang thông tin điện tử (để đăng tải);
- Lưu: VT, HS ISO(Liên).



**TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

Quyết định số: 61/QĐ-CCTHADS 12/8/2021

Chi cục Thi hành án dân sự huyện Mô Cày Bắc, tỉnh Bến Tre)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng			
1	Chính sách chất lượng	CSCCL	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
3	Sổ tay chất lượng	STCL	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	
8	Quy trình xem xét của lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	
Quy trình giải quyết thủ tục hành chính			
9	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQKN.01	
10	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự	QT.GQKN.02	
11	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	
12	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	
13	Quy trình yêu cầu thay đổi chấp hành viên	QT.NV.03	
14	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.04	
15	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.05	
16	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.06	

